

تقرير نتائج قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٥

مؤشر القياس	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي تماماً
مدى سهولة التسجيل كمستفيد لدى الجمعية للاستفادة من الخدمات التي تقدمها للمستفيدين.	75.8%	20.5%	0.0%	0.0%	0.0%
يمكن الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر وسهولة.	72.0%	24.2%	0.0%	0.0%	0.0%
مدى جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين.	70.5%	23.5%	0.0%	3.0%	0.0%
الدية تسليم المنتجات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين (سلال غذائية - كسوة شتاء إلخ) مناسبة وسهلة.	70.5%	21.2%	0.0%	3.0%	0.0%
مناسبة الوقت المستغرق لاستلام الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين (سلال غذائية - كسوة شتاء إلخ).	68.2%	25.0%	0.0%	3.0%	0.0%
تعامل موظفي الجمعية مع المستفيد عند الحضور لمقر الجمعية مناسب ومرضي.	76.5%	20.5%	0.0%	0.0%	0.0%
مدى رضاكم عن الأنواع والأصناف التي تقدمها الجمعية في السلال الغذائية.	67.4%	26.5%	0.0%	3.0%	0.0%
مدى رضاكم عن آلية مشروع كسوة العيد وطريقة الدعم المقدمة من الجمعية للمستفيدين.	67.4%	22.0%	0.0%	5.3%	0.0%
تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين بالاتصال أو الرسائل النصية مناسب.	75.0%	22.0%	0.0%	0.0%	0.0%
سهولة الوصول إلى أخبار الجمعية وما يستجد فيها من خدمات تهتم المستفيدين.	68.2%	23.5%	0.0%	4.5%	0.0%
يتم التجاوب من قبل منسوبي الجمعية مع طلبات وشكاوى المستفيدين ومعالجتها بشكل سريع.	71.2%	22.7%	0.0%	2.3%	0.0%
مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية بشكل عام	70.5%	23.5%	0.0%	2.3%	0.0%
المعدل العام للرضا	71.1%	22.9%	0.0%	2.2%	0.0%

تحليل نسب رضا المستفيدين لكل مؤشر

