

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية يدًا بيد للخدمات الإنسانية
تصريح رقم : 1000692100

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين لجمعية يدًا بيد للخدمات الإنسانية والتي أعتمدت بمحضر مجلس الإدارة رقم (٢) بتاريخ (١٤٤٦/٨/١٧هـ) الموافق (١٤٤٦/٢/١٦هـ)

جمعية يدًا بيد
للخدمات الإنسانية

الجموم - حي الخالدية - طريق ولي العهد - بجانب دبي سنتر

حساب بنك الراجحي عام 050 312 2231 Handin993@gmail.com

@handinhand66 www.Handin.org.sa SA0780000324608010414117

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :



جمعية يدًا بيد
للخدمات الإنسانية

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية يدًا بيد للخدمات الإنسانية
تصريح رقم : 1000692100

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

أولاً: مصطلحات اللائحة:

الجمعية: يقصد بها جمعية يدًا بيد للخدمات الإنسانية.
اللائحة: هي القواعد والضوابط التنفيذية المنظمة لأهداف وسياسات وبرامج الرعاية الاجتماعية في الجمعية.
خدمات المستفيدين: القسم الذي يُعنى بدراسة الحالات وتسجيلها ومتابعتها وتقديم المساعدات لها.
المتقدم: هو كل من يرغب في الحصول على خدمات الجمعية.
نطاق خدمات الجمعية: هو المحيط الجغرافي الذي تشمله خدمات الجمعية حسب اللائحة الأساسية.
رب الأسرة المستفيدة: هو من يقوم على شؤون أسرته.
الأرملة: هي كل امرأة توفي عنها زوجها ولم تتزوج بعد وفاته.
المطلقة: كل امرأة ثبت طلاقها بصك شرعي.
المعلقة: المرأة التي يهجرها زوجها هجرًا طويلاً فلا هي مطلقة ولا هي زوجة ويثبت ذلك بصك أو معاملة من المحكمة.
العاجز: هو غير القادر على العمل بسبب مرض مزمن أو نفسي أو إعاقة تمنعه من العمل ولديه تقارير طبية تثبت ذلك.
أسرة سجين: هي التي عائلها داخل السجن ويثبت ذلك بإفادة رسمية من إدارة السجون.
أسرة المتغيب: وهي التي انقطع خبر عائلها وخفي عليهم أثره ولا يعرف موضعه وحياته وموته ويثبت ذلك بمستند رسمي من إحدى جهات الاختصاص.
الأيتام: الأطفال الذي فقدوا والدهم دون سن ١٤ عام.
المستندات: هي محررات تحتوي على إثباتات أو معلومات وبيانات يلزم إستيفائها وفق شروط اللائحة العامة والخاصة بكل حالة.
الإستبعاد من الجمعية: يقصد به طي قيد المستفيد الذي ثبت عدم استيفائه للشروط المسجلة في الجمعية.
الحقوق: الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها وفق ما لديها من إمكانيات وضوابط وأنظمة.
الواجبات: التزام المستفيد بأنظمة ولوائح جمعية يدًا بيد للخدمات الإنسانية.
المستفيدون: هو كل مستفيد من خدمات جمعية.

ثانياً: شروط التسجيل لكافة المتقدمين

١- أن يكون المتقدم سعودي الجنسية، ويستثنى قبول غير السعوديين في حالة كان زوج مواطنة أو أم مواطن على أن تكون إقامتهم سارية.

الجموم - حي الخالدية - طريق ولي العهد - بجانب دبي سنتر

☎ 050 312 2231

✉ Handin993@gmail.com

حساب بنك الراجحي عام

✉ @handinhand66

🌐 www.Handin.org.sa

📄 SA0780000324608010414117

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :

جمعية يدًا بيد
للخدمات الإنسانية

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية يدًا بيد للخدمات الإنسانية
تصريح رقم : 1000692100

- ٢- أن يكون السكن الحالي ضمن نطاق الجمعية.
- ٣- أن يعول المتقدم أسرته، أول يعول نفسه إذا لم يوجد تابعين مع استيفاء باقي الشروط.
- ٤- لا يتم تسجيل الأسرة إذا كان إجمالي دخل الأسرة أكثر من ٧٠٠٠ ريال بعد خصم الإيجار.
- ٥- الحد الأعلى لخصم الإيجار ١٥٠٠ ريال.
- ٦- لا يتجاوز دخل الفرد في الأسرة ١٥٠٠ ريال، (دخل الفرد = مجموع الدخل بعد خصم الإيجار/عدد الأفراد).
- ٧- يتم تقسيم المستفيدين إلى الفئات التالية بناء على الدخل:

الدخل		الفئة
إلى	من	
٦٠٠ ريال	عديمي الدخل	أ
٩٠٠ ريال	٦٠١ ريال	ب
١٢٠٠ ريال	٩٠١ ريال	ج
١٥٠٠ ريال	١٢٠١ ريال	د

ثالثاً: المستندات المطلوبة من كافة المتقدمين (المستندات الأولية) :

- صورة بطاقة الهوية
- صورة كرت العائلة
- بطاقة الايبان البنكي
- مشهد الضمان الاجتماعي موضح فيه قيمة المعاش والتابعين
- مشهد التقاعد إن وجد
- برنت التأمينات الاجتماعية
- برنت أبشر.
- العنوان الوطني.
- إثبات السكن (عقد الايجار الالكتروني أو صك الملكية).
- إثبات المدارس للأبناء.
- برنت أبشر للأبناء عمر ٢٤ وما فوق.
- برنت التأمينات الاجتماعية للأبناء عمر ٢٤ وما فوق.

 **الجموم - حي الخالدية - طريق ولي العهد - بجانب دبي سنتر**

حساب بنك الراجحي عام
050 312 2231 Handin993@gmail.com
@handinhand66 www.Handin.org.sa SA0780000324608010414117



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :

جمعية يدًا بيد للخدمات الإنسانية

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية يدًا بيد للخدمات الإنسانية
تصريح رقم : 1000692100

- تعبئة نموذج استمارة التسجيل وتوقيع المستفيد على التعهد.
- يتم استبعاد التابعين الموظفين في القطاع الحكومي من ملف المستفيد.

رابعًا: شروط تسجيل المتقدمين والمستندات حسب الحالة (إضافة للمستندات الأولية)

الحالة	الشروط	المستندات المطلوبة
حالة رب الأسرة	- أن تنطبق عليه شروط كافة المتقدمين - أن يكون عمره ٤٠ عامًا فأكثر ويستثنى أصحاب الظروف الخاصة	- المستندات الأولية
حالة العاجز	- أن تنطبق عليه شروط كافة المتقدمين - وجود ما يثبت العجز (إعاقة، مرض مزمن، مرض نفسي...) - تحويل ملف الأسرة باسم الزوجة بعد موافقة الزوج الخطية أو بوكالة شرعية من ناجز	- المستندات الأولية - إحضار تقرير طبي يثبت العجز
حالة المطلقة	- أن تنطبق عليها شروط كافة المتقدمين - أن يكون قد مضى على الطلاق ثلاثة أشهر في طلاق الرجعية	- المستندات الأولية - صك الطلاق - صك الحضانة إن وجد
حالة الأرملة	- أن تنطبق عليها شروط كافة المتقدمين	- المستندات الأولية - شهادة الوفاة - صك الولاية إن وجد
حالة أسرة السجين	- أن تنطبق عليها شروط كافة المتقدمين - أن يصدر بحقه حكم شرعي يقضي بسجنه مدة لا تقل عن ثلاثة أشهر.	- المستندات الأولية - خطاب من السجن يحدد فيه تاريخ الدخول والخروج أو ما يثبت سجنه
حالة المعلقة	- أن تنطبق عليها شروط كافة المتقدمين - وجود ما يثبت تعليقها من جهة ذات اختصاص	- المستندات الأولية - إحضار ما يثبت تعليقها من جهة ذات اختصاص
حالة أسرة المتغيب	- أن تنطبق عليها شروط كافة المتقدمين - وجود ما يثبت تغيب العائل بصك شرعي من المحكمة	- المستندات الأولية - صك شرعي يثبت تغيب العائل



الجموم - حي الخالدية - طريق ولي العهد - بجانب دبي سنتر

حساب بنك الراجحي عام
050 312 2231 Handin993@gmail.com
@handinhand66 www.Handin.org.sa SA0780000324608010414117

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية يدًا بيد للخدمات الإنسانية
تصريح رقم : 1000692100

خامسًا: حالات الاستبعاد من الجمعية

- 1- عدم استيفاء شروط التسجيل في الجمعية.
- 2- زواج الأرملة أو المطلقة.
- 3- انتقال الأسرة إلى خارج النطاق الجغرافي للجمعية.
- 4- خروج السجين، أو عودة المتغيب، أو المعلقة إذا رجع لها زوجها، وذلك على التفصيل التالي يتم دراسة الأسرة إذا كانت مستحقة تسجيل في الجمعية، وإذا ثبت غير ذلك تستبعد.
- 5- في حال اكتشاف زيادة في دخل المستفيد وتجاوز الحد المانع ٧٠٠٠ ريال مع إرفاق ما يثبت مصادر الدخل.
- 6- الأسرة التي تقوم بالتلاعب والتزوير في الأوراق الثبوتية أو إعطاء معلومات غير صحيحة.
- 7- وفاة المستفيد/ة بلا تابعين.
- 8- في حال تأخر المستفيد عن تجديد الأوراق المطلوبة لمدة شهر عند تحديث بيانات المستفيدين السنوي.
- 9- إذا لم يقم المستفيد بسحب استحقاقه من المساعدات لمدة ستة أشهر متتالية دون مبرر.
- 10- انقطاع المستفيد بمدة أقصاها ثلاثة أشهر عن مراجعة الجمعية أو عدم الرد على اتصالاتها دون عذر مقنع.

سادسًا: ضوابط تقديم المساعدات

• سداد الإيجارات

- 1- الأولوية لفئة (أ) الأشد حاجة والأيتام ثم باقي الفئات.
- 2- الأولوية للمستفيدين المسجلين في قائمة الإيجار بعد استيفاء الشروط السابقة.
- 3- أن يكون عقد الإيجار ساري غير منتهي.
- 4- أن لا يحصل على مساعدة الإيجار إلا بعد سنتين من تاريخ آخر مساعدة إيجار.
- 5- التواصل مع المؤجر والتأكد من صاحب الشقة عن تأخيرات الإيجار وتكرره.
- 6- أن لا يكون مستأجرًا عند من تربطه بهم صلة قرابة من الدرجة الأولى.
- 7- توفر ميزانية للمشروع.

• الأجهزة الكهربائية

- 1- الأولوية لفئة (أ) الأشد حاجة والأيتام ثم باقي الفئات.
- 2- عدم منح المستفيد أي جهاز إلا بعد التأكد أن جهازه غير صالح وقد تم صيانته أكثر من مرة.
- 3- أن لا يحصل على إعانة الأجهزة إلا بعد خمس سنوات وذلك حسب مدة الضمان للجهاز.
- 4- إذا تم دعم المستفيد جهاز مكيف أو ثلاجة وغيرها من الأجهزة الكهربائية فإنه لا يستحق التقديم على جهاز آخر إلا بعد خمس سنوات.

الجموم - حي الخالدية - طريق ولي العهد - بجانب دبي سنتر

حساب بنك الراجحي عام
050 312 2231 Handin993@gmail.com
@handinhand66 www.Handin.org.sa SA0780000324608010414117

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :



جمعية يدًا بيد للخدمات الإنسانية

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية يدًا بيد للخدمات الإنسانية
تصريح رقم : 1000692100

- ٥- يتم منح أجهزة التكيف حسب عداد أفراد الأسرة وحسب المكيفات الموجودة في المنزل وتعمل. كالتالي:
عدد الأفراد من ١-٣ مكيف واحد.
عدد الأفراد من ٤-٦ مكيفين.
عدد الأفراد من ٧ وما فوق ٣ مكيفات.
٦- فئة (ب - ج-د) بعد بحث الحالة حسب الشروط السابقة.
٧- توفر ميزانية للمشروع.

• المساعدات المالية

- ١- الأولوية لفئة (أ) الأشد حاجة ثم باقي الفئات.
- ٢- وجود سبب مقنع بطلب المساعدة المالية.
- ٣- توفر ميزانية للمشروع.

• كفالة الأيتام

- ١- أن يكون اليتيم ضمن المستفيدين من خدمات الجمعية.
- ٢- ألا يتجاوز عمر اليتيم ١٤ عامًا.
- ٣- توفر ميزانية للمشروع.

• السلال الغذائية

تسعى الجمعية إلى تغطية جميع المستفيدين من السلال الغذائية.

• المساعدات الطارئة

الفواتير

- ١- أن يكون من المستفيدين من الجمعية فئة (أ) و(ب) وغير مسجل في الضمان الاجتماعي.
- ٢- ألا تكون متأخرة لأكثر من شهر.
- ٣- أن يكون السداد مرة واحدة في السنة.
- ٤- ألا يزيد المبلغ عن خمسمائة ريال.
- ٥- توفر ميزانية للمشروع.

• مساعدات الحريق والسيول

- ١- تقديم المعونة العاجلة التي تتطلبها الحالة.
- ٢- أن يكون من المستفيدين من الجمعية.

📍 **الجموم - حي الخالدية - طريق ولي العهد - بجانب دبي سنتر**

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية يدًا بيد للخدمات الإنسانية
تصريح رقم : 1000692100

- ٣- قرار لجنة البحث باستحقاق الدعم.
- ٤- ألا يتجاوز مبلغ الإعانة (5.000) ريال.
- ٥- توفر ميزانية للمشروع.

• صرف أو مساعدات الأثاث

- ١- إستحقاق الحالة من خلال تقرير الباحث الاجتماعي.
- ٢- الأولوية تكون حسب الضوابط التالية:
 - أ- فئة المستفيد (أ) و (ب)
 - ب- عدد أفراد الأسرة.
 - ج- تكرار الصرف (يصرف أولاً لمن لم يسبق له الصرف)
 - د- توفر ميزانية للمشروع.

• مساعدات الزواج

- ١- أن يكون من أبناء المستفيدين من الجمعية.
- ٢- أن يكون مقيم بمحافظة الجموم لأكثر من خمس سنوات.
- ٣- أن يكون مقيم بمحافظة الجموم لأكثر من خمس سنوات.
- ٤- أن يكون الزواج الأول.
- ٥- ثبوت عدم استطاعة والده تزويجه.
- ٦- ان يكون على رأس العمل ولا يزيد راتبه عن ٣٠٠٠ ريال.
- ٧- لم يسبق له الحصول على الدعم من أي جهة أخرى.
- ٨- توفر ميزانية للمشروع.

• مساعدات دعم العلاج

- ١- أن يكون من المستفيدين من الجمعية.
- ٢- مخاطبة المستشفى وإحضار تقرير طبي بالحالة أن تكون حالة المريض من الحالات التي لا يمكن علاجها من قبل المراكز الصحية أو المستشفيات داخل محافظة الجموم.
- ٣- يلزم أن يكون التقرير الطبي موضح به خطورة تأخر الحالة وما يترتب على ذلك من ضرر على صحة المستفيد.
- ٤- أن لا يتجاوز قيمة العلاج ٦٠٠٠ ريال.
- ٥- توفر ميزانية للمشروع.

• مساعدات بناء المساكن

📍 **الجموم - حي الخالدية - طريق ولي العهد - بجانب دبي سنتر**

📞 050 312 2231 ✉ Handin993@gmail.com 🏠 حساب بنك الراجحي عام
📧 @handinhand66 🌐 www.Handin.org.sa 📄 SA0780000324608010414117

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية يدًا بيد للخدمات الإنسانية
تصريح رقم : 1000692100

- أ- أن يكون من المستفيدين من الجمعية فئة (أ) و (ب).
ب- الاسرة وجميع افرادها المسجلين يقيمون في الموقع منذ أكثر من خمس سنوات.
ت- لا يكون أحد افراد الاسرة موظف يزيد دخله عن ٤٠٠٠ ريال.
ث- لم يسبق للأسرة أو أحد افرادها الحصول على قرض من صندوق التنمية العقارية أو بنك التسليف.
ج- لا يوجد على كفالة أحد أفراد العائلة عمالة أجنبية بقصد التجارة.
ح- تتكون الاسرة من أربعة أفراد على الأقل.
خ- لا يوجد قريب ممن تلزمه النفقة شرعا يستطيع تأمين السكن.
د- عدم وجود مسكن للأسرة.
ذ- إثبات ملكية الارض وعدم ممانعة الجيران.
ر- قرار لجنة البحث الاجتماعي.
ز - توفر ميزانية للمشروع.
س- الاولوية تكون حسب الضوابط التالية

١- فئة المستفيد

٢- عدد افراد الاسرة.

• دعم ترميم المنازل

- أ- أن يكون من المستفيدين من الجمعية فئة أ و ب.
ب - الاسرة وجميع افرادها المسجلين يقيمون في الموقع منذ أكثر من خمس سنوات.
ت - لم يسبق للأسرة أو أحد افرادها الحصول على قرض من صندوق التنمية العقارية أو بنك التسليف.
ث - لا يوجد على كفالة أحد أفراد الأسرة عمالة أجنبية بقصد التجارة.
ج - تتكون الاسرة من أربعة أفراد على الأقل.
ح - لا يوجد قريب ممن تلزمه النفقة شرعا يستطيع تأمين السكن.
خ - عدم وجود مسكن لائق.
د - قرار لجنة البحث.
ذ - توفر ميزانية للمشروع.
ر - لم يسبق أن قدمت له هذه الخدمة أو مضى عشر سنوات على تقديم الخدمة له.
ش - الأولوية تكون حسب الضوابط التالية:
١- فئة المستفيد.

الجموم - حي الخالدية - طريق ولي العهد - بجانب دبي سنتر

☎ 050 312 2231

✉ Handin993@gmail.com

حساب بنك الراجحي عام

✉ @handinhand66

🌐 www.Handin.org.sa

🏦 SA0780000324608010414117



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :

جمعية يدًا بيد للخدمات الإنسانية

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية يدًا بيد للخدمات الإنسانية
تصريح رقم : 1000692100

٢- عدد أفراد الأسرة.

• دعم حج الفريضة

- أ. أن يكون سعودي الجنسية
 - ب- أن يكون مقيماً في نطاق الجمعية لأكثر من ثلاث سنوات.
 - ت- أن يكون مسجلاً في خدمات الجمعية.
 - ج- السن ٤٥ سنة فما فوق.
 - ح- لم يسبق له الحج.
 - خ- وجود ميزانية للمشروع.
 - د- الأولوية تكون حسب الضوابط التالية
- أ. فئة المستفيد.
- ب. عمر المستفيد.

سابعاً: حقوق وواجبات المستفيدين

أولاً: حقوق المستفيدين

١. الحصول على الرعاية المناسبة للحالة والمتوفرة في الجمعية بعد إجراء البحث المكتبي والميداني من قبل الفريق المتخصص.
٢. الحصول على الخدمات والرعاية كسائر المستفيدين من خدمات الجمعية بدون تمييز وأن تقدم الرعاية والخدمات بكل احترام وتقدير.
- ٣- معرفة أسباب رفض تقديم أي خدمة أو رعاية للمستفيد حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية.
- ٤- أن يتم التعامل مع الملف (الورقي / الإلكتروني) وجميع المراسلات الخاصة بالحالة بسرية تامة.
- ٥- الحصول على الرعاية وخدمات الجمعية بكل احترام ومراعاة.

ثانياً: واجبات المستفيدين

- ١- تقديم كافة المستندات المطلوبة لتقديم الخدمة أو الرعاية لكم.
- ٢- الإفصاح عن كافة المعلومات والبيانات التي تم طلبها منكم وذلك لمقدمي الخدمة أو الباحثة الاجتماعية في منزلكم في الوقت المناسب لكم لاستكمال إجراءات تقديم الخدمة وتلمس احتياجاتكم وتعريفكم بخدمات الجمعية.



الجموم - حي الخالدية - طريق ولي العهد - بجانب دبي سنتر



050 312 2231



Handin993@gmail.com



حساب بنك الراجحي عام



@handinhand66



www.Handin.org.sa



SA0780000324608010414117

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :

جمعية يدًا بيد
للخدمات الإنسانية

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية يدًا بيد للخدمات الإنسانية
تصريح رقم : 1000692100

- ٣- إبلاغ الجمعية بأي تغييرات اجتماعية او اقتصادية او في مقر السكن او وسيلة اتصال وذلك فور حدوث ذلك التغيير
- ٤- الالتزام بتحديث بيانات الأسرة سنويًا حين يتم الإعلان عن موعد التحديث.
- ٥- المحافظة على بطاقات الصراف الإلكتروني وعلى الأجهزة الكهربائية وأجهزه الحاسب الآلي واي اجهزة يتم تسليمها لكم من قبل الجمعية .
- ٦- الالتزام بالزي المحتشم عند مراجعة الجمعية.
- ٧- الاحترام المتبادل لموظفي الجمعية وعدم التطاول عليهم.
- ٨- في حالة عدم رضا المستفيد عن خدمات الجمعية وبرامجها ومقدمي الخدمة فإنه يجب عليكم الافصاح عن ذلك من خلال إبلاغ مقدمي الخدمة مباشرة أو التواصل الهاتفي لإيصال وجهة نظركم أو اقتراحكم أو الشكوى ليتم اتخاذ اللازم بشأنها.
- ٩- يمكنكم الإستفسار بسؤال مقدمي الخدمة او الباحث /الباحثة الاجتماعية بالجمعية في حالة عدم فهمكم لأي معلومة من المعلومات المذكورة في الحقوق أو الواجبات أو في حال وجود أسئلة لدى المستفيد عن الجمعية.

تم اعتماد سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين بأجتماع مجلس الإدارة رقم (٢) من عام (٢٠٢٥م) بتاريخ (١٧/٨/١٤٤٦هـ) الموافق (٢٥/٢/٢٠٢٥م) والله الموفق.

التصديق

الأسم : عماد بن عوض منيع اللحاني

الوظيفة: رئيس مجلس الإدارة

التوقيع:

التاريخ:

الجموم - حي الخالدية - طريق ولي العهد - بجانب دبي سنتر

☎ 050 312 2231

✉ Handin993@gmail.com

حساب بنك الراجحي عام

✉ @handinhand66

🌐 www.Handin.org.sa

🏦 SA07800003246080104117